



Aboutir à une négociation gagnant gagnant

Grâce à cette formation pratique, vous disposerez d'outils concrets pour booster votre panier moyen

Durée: 7.00 heures (1.00 jours)

Profils des stagiaires

- Toute personne amenée à être en contact en vente directe B to B, physique et téléphonique
- Commercial désirant augmenter son aisance en négociation

Prérequis

- Être en poste et en contact direct ou indirect avec les clients en B TO B
- Maîtriser les fondamentaux de la vente et du commerce
- Avoir des missions de négociateur dans ces fonctions

Objectifs pédagogiques

- Présenter son offre/ produit/service avec délicatesse
- Négocier avec des compromis
- Isoler et traiter les objections

Contenu de la formation

- Présenter son offre/produit/service avec délicatesse
 - Sensibiliser sur la manière d'amener l'offre/produit/service
- Négocier gagnant-Gagnant
 - Observer l'environnement et son interlocuteur
 - Avancer étape par étape dans la négociation
 - Annoncer prix/produit ou prix/service
- Isoler et traiter les objections
 - Identifier les vraies objections des fausses
 - Répertoire les objections par priorité de traitement
 - Répondre aux objections

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Soline SERRANI - Formatrice en commerce

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Mise en situation
- Quiz en salle
- Mise à disposition du support de formation en papier à l'arrivée

Grow Up EURL

69 rue des Merles

82000 Montauban

Email: contact@growup.coach

Tel: 0649002348



- Mise à disposition du support en numérique après la formation

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Formulaire d'évaluation de la formation.
- Questions orales et écrites (numérique ou papier)
- Training à la négociation en face à face
- Attestation de réalisation de l'action de formation.
- Suivi par le guide des comportements observables