



## Process Communication model©

*L'outil Process Communication Model© est employé partout dans le monde, même par la NASA ! Il s'avère précieux pour améliorer ses capacités relationnelles, pour comprendre l'autre et se comprendre soi-même. Il permet aussi de sortir des schémas de stress et de réduire les tensions*

**Durée:** 28 heures (4 jours)

### Profils des stagiaires

- Toute personne en mission d'encadrement
- Toute personne souhaitant améliorer ses capacités relationnelles
- Professions libérales, formateurs, coachs, enseignants, professionnels de santé...

### Prérequis

- Aucun

### Objectifs pédagogiques

- Développer ses compétences en communication interpersonnelle
- Améliorer la relation par le fait d'individualiser sa communication
- Repérer les mécanismes de stress et dépasser les conflits naissants

### Contenu de la formation

- Comprendre les concepts de base de la Process Communication©
  - Distinguer ce qui est dit de la façon avec laquelle c'est dit
  - Connaître les 6 types de personnalité et leur manière spécifique de communiquer
  - Découvrir son inventaire de personnalité
- Développer une communication positive
  - Savoir utiliser la règle de communication
  - Les différents modes de perception pour chaque type de personnalité
  - Reconnaître les signes, attitudes et comportements révélateurs du type de personnalité de son interlocuteur
  - Utiliser le bon canal de communication
- Comprendre et gérer les situations de « mécommunication », tensions, incompréhensions, inefficacité, conflits naissants ou avérés
  - Les besoins psychologiques, sources de motivation ou de démotivation
  - Comment identifier les manifestations positives ou négatives des besoins psychologiques de son interlocuteur ? Comment y répondre ?
  - Les stress négatif et ses manifestations
  - Les trois degrés de stress : les « drivers », les mécanismes d'échec et désespoir
  - Stratégies d'intervention pour revenir à une communication positive

### Organisation de la formation

#### Equipe pédagogique

Lison Destrée, formatrice certifiée "Process com© trainer"

# Grow Up EURL

69 rue des Merles

82000 Montauban

Email: [contact@growup.coach](mailto:contact@growup.coach)

Tel: 0649002348



## Moyens pédagogiques et techniques

- Support de formation international
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Quiz en salle et mises en situation

## Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Test de personnalité individuel et confidentiel
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.