



## Travailler ensemble et collaborer

*Cette formation permet de fluidifier les relations interpersonnelles au sein d'une équipe. Pour gagner en performance et en qualité de vie au travail*

**Durée:** 14.00 heures (2.00 jours)

### Profils des stagiaires

- Toute personne désireuse de se saisir d'outils de collaboration
- Toute personne en recherche de compréhension des leviers de la collaboration
- Toute équipe souhaitant fluidifier les relations internes

**Prérequis :** aucun

### Objectifs pédagogiques

- Développer les réflexes du travail collectif
- Employer les techniques de communication adaptées au travail collectif
- Appliquer les principes de conception et de mise en place des process internes

### Contenu de la formation

- De l'individuel au collectif
  - Les stades de développement des équipes : où en sommes-nous dans notre service ?
  - Les besoins de toute équipe en matière de coopération : les besoins individuels, les besoins de l'entreprise ; comment passer de l'individuel au collectif ?
  - - Le principe ICO, les signes de reconnaissance et la règle des 3P pour une cohésion renforcée
- La communication en équipe : comment exprimer « ce qui ne va pas » ?
  - La part de subjectivité : distinguer faits – opinions – sentiments
  - Exprimer une difficulté
  - Assortir son expression d'une suggestion positive d'action correctrice
  - Développer le réflexe de la communication latérale
  - Développer sa capacité à exprimer l'implicite pour être compris
- La conception d'un process
  - Quelles sont les règles de conception d'un process ajusté ?
  - Quels sont les besoins des individus quant aux process ?
  - Comment maintenir les process qui fonctionnent ?
- Analyse de nos pratiques
  - Balayons nos fonctionnements du regard
  - Appliquons la méthodologie : communication latérale, expression de l'implicite, suggestions positives
  - Prenons des décisions pérennes

### Organisation de la formation

#### Equipe pédagogique

Lison Destrée

# Grow Up EURL

69 rue des Merles

82000 Montauban

Email: [contact@growup.coach](mailto:contact@growup.coach)

Tel: 0649002348



## Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

## Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaire d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.