

Optimiser sa capacité à résoudre des problèmes

Une formation pratique qui prend appui sur les apports de l'intelligence collective, de la méthode Agile, des dispositifs de la QSE. Apprentissage par le jeu

Durée: 14.00 heures (2.00 jours)

Profils des stagiaires

- Toute personne en charge de résolutions de problèmes qui cherche à s'outiller

Prérequis

- Aucun

Objectifs pédagogiques

- Définir le problème et l'analyser
- Employer les outils de base de résolution de problème
- Décider et s'engager dans la mise en œuvre de la solution
- Accompagner les changements et mesurer l'efficacité des mesures mises en œuvre

Contenu de la formation

- Une première étape : définir les contours du problème
 - Poser et exposer un problème
 - Prendre appui sur l'outil d'intelligence collective
 - Approche passé/présent/futur sur la résolution de problème lié à l'évolution organisationnelle
- Les outils fondamentaux de la résolutions de problèmes
 - CQCOQP, mindmapping, les 5 pourquoi, diagramme , pensées divergentes/convergentes, les enveloppes
 - Transformer le problème en opportunité
 - Définition d'objectifs SMART et technique des enveloppes
- Prendre la décision et s'engager
 - Speedboat, world café, KISS, les 6 chapeaux
 - Co-développement comme outil de résolution de problème et d'accompagnement au changement. Présentation de la méthode, des règles du jeu et déroulement d'une séance

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Florence Louis, formatrice et coach

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Grow Up EURL

69 rue des Merles

82000 Montauban

Email: contact@growup.coach

Tel: 0649002348



Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation. Jeux analogiques
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.